

Afspraken tussen school en ouders/verzorgers

Samen werken aan een fijne schooltijd

Ouders/verzorgers zijn belangrijke partners van de school. We werken samen vanuit vertrouwen en gaan uit van elkaars goede bedoelingen. Samen dragen ouders en school verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van leerlingen én voor een prettige, veilige en inclusieve schoolomgeving.

Om deze samenwerking goed vorm te geven, hebben we de onderstaande afspraken opgesteld. Ze zijn gebaseerd op de kernwaarden uit ons schoolplan: hoge verwachtingen, samenkracht, evenwaardigheid en kansen. Wanneer er iets misgaat, richten we ons eerst op herstel van de situatie en het behouden van een goede samenwerking.

Wat ouders van de school mogen verwachten

- Het schoolteam gaat respectvol en positief om met leerlingen en ouders.
- De school draagt bij aan een veilige en inclusieve omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn.
- De school informeert ouders regelmatig over de ontwikkeling van hun kind en gaat hierover met hen in gesprek.
- De school ziet ouders als belangrijke partner in de begeleiding van hun kind.
- Wanneer dat nodig is, zoeken school en ouders samen naar overeenstemming en een gezamenlijk beeld van de situatie.
- De school communiceert open, duidelijk en respectvol.
- De school gaat zorgvuldig om met privacy en deelt geen foto-, geluids- of video-opnames zonder toestemming.

Wat de school van ouders verwacht

- Ouders gaan respectvol en positief om met medewerkers, leerlingen en andere ouders.
- Ouders dragen bij aan een veilige en inclusieve schoolomgeving.
- Ouders hebben vertrouwen in de deskundigheid van het schoolteam.
- Ouders communiceren op een open en respectvolle manier, ook wanneer zij vragen of zorgen hebben.
- Ouders gaan zorgvuldig om met foto-, geluids- en video-opnames van leerlingen en medewerkers.
- Ouders respecteren de afspraken binnen de school en volgen aanwijzingen van medewerkers op.
- Ouders stimuleren hun kinderen om zich volgens algemeen aanvaarde normen en waarden te gedragen op en rond school.

Afspraken met betrekking tot communicatie

Een goede samenwerking vraagt om duidelijke communicatie. Contact tussen ouders en school verloopt via de gebruikelijke communicatiekanalen, zoals e-mail, telefoon en ouderavonden. Voor contact tussen ouders en medewerkers maken we in principe geen gebruik van privé-WhatsApp of persoonlijke social media-accounts.

Vragen, zorgen, opmerkingen of klachten bespreken we bij voorkeur in een persoonlijk gesprek waarvoor vooraf een afspraak wordt gemaakt. De mentor of docent is daarbij meestal het eerste aanspreekpunt.

Van zowel school als ouders verwachten we dat zij zich inspannen om de communicatie zo goed mogelijk te laten verlopen, steeds in het belang van de ontwikkeling van het kind.

Handelen bij verschil van inzicht

School en ouders hebben een gezamenlijk doel: het welzijn en de ontwikkeling van de leerling. Als er verschillende inzichten zijn, bespreken we deze op een respectvolle manier.

Wanneer een situatie niet direct kan worden opgelost, kan deze binnen de school worden besproken met achtereenvolgens: de docent of mentor, de intern begeleider/ondersteuningscoördinator/coördinator leerlingzaken, de afdelingsleider en vervolgens de rector.

Soms kan ondersteuning van een onafhankelijke derde helpen, zoals een interne of externe vertrouwenspersoon, gespreksbegeleider, bemiddelaar of mediator. Wanneer er ondanks gezamenlijke inspanningen geen oplossing wordt gevonden, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling.

Handelen bij ongewenst gedrag en mogelijke maatregelen

We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt. Onder ongewenst gedrag verstaan we bijvoorbeeld agressie, pesten, discriminatie, intimidatie, bedreigingen, respectloos taalgebruik of kwetsende uitlatingen over de school of medewerkers, ook via sociale media.

Wanneer dergelijke situaties ontstaan, gaan we in eerste instantie met elkaar in gesprek om duidelijkheid te krijgen en te kijken hoe de situatie kan worden hersteld.

Als dat nodig is, kunnen aanvullende maatregelen worden genomen:

- een uitnodiging voor een gesprek op school;
- een mondelinge of schriftelijke waarschuwing;
- afspraken over de wijze van contact met school;
- een tijdelijke beperking van contact of toegang tot het schoolgebouw of schoolplein;
- toepassing van geldende protocollen rondom schorsing of verwijdering in zeer ernstige situaties;
- het doen van een zorgmelding volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wanneer de situatie daarom vraagt;
- het inschakelen van externe instanties, waaronder politie, indien noodzakelijk.

Incidenten kunnen worden geregistreerd in de incidentenregistratie van de school. Ernstige incidenten worden gemeld bij het bestuur.

Naleving

Bij inschrijving ontvangen ouders deze afspraken. Daarmee spreken school en ouders uit dat zij zich willen inzetten om deze afspraken na te leven en bij te dragen aan een positieve schoolomgeving. In situaties waarin deze afspraken niet voorzien, neemt de schoolleiding of het bestuur een passende beslissing.